



Kerteminde  
Kommune



# Beredskabsplan

for vandforsyning i Kerteminde Kommune

December 2010

Senest revideret september 2016

## Indholdsfortegnelse

<b>1.</b>	<b>INDLEDNING</b>	<b>2</b>
1.1	Koordinationsgruppe for drikkevand	3
1.2	Indkaldelse af koordinationsgruppen for drikkevand	4
1.3	Koordinationsgruppens opgaver	4
1.4	Hvornår iværksættes koordinationsgruppens arbejde	4
1.5	Hvordan iværksættes koordinationsgruppens arbejde	4
1.6	Logbog	5
<b>2.</b>	<b>HANDLEPLANER</b>	<b>7</b>
2.1	Information til forbrugere	7
2.2	DRIFTSFORSTYRRELSE - Mindre overskridelse af mikrobielle parametre	9
2.3	TRUET FORSYNING - Overskridelse af mikrobiologiske parametre	11
2.4	TRUET FORSYNING - Eksisterende (permanent) nødforbindelse kan åbnes	13
2.5	TRUET FORSYNING - Nødforsyning med tanke	14
2.6	TRUET FORSYNING - Nødforsyning med midlertidige slanger	16
2.7	TRUET FORSYNING - Længerevarende strømsvigt	17
2.8	KRISE - Trusler/mistanke om sabotage eller terror	18
2.9	Genetablering af normal forsyning	19
<b>3.</b>	<b>BILAG</b>	<b>20</b>
3.1	Paradigme for logbog	20
3.2	Liste over almene vandværker	21
3.3	Beredskabsliste for hvert vandværk inkl. følsomme forbrugere	23
3.4	Liste over andre relevante kontaktpersoner	25
3.5	Paradigmer for breve, pressemeddelelser m.m.	27
3.5.1	Forslag til påbud om kogeanbefaling til XX Vandværks forbrugere.	27
3.5.2	Information til vandværkets forbrugere om kogeanbefaling	29
3.5.3	Pressemeddelelse om kogeanbefaling	31
3.5.4	Pressemeddelelse om at ophæve kogeanbefaling	32
3.5.5	Information til vandværkets forbrugere om at kogeanbefalingen er ophævet	33

## 1. INDLEDNING

Denne beredskabsplan gælder for de almene vandforsyninger i Kerteminde Kommune.

Planen er en del af den overordnede beredskabsplan for Kerteminde Kommune.

I en beredskabssituation skelnes der i planen i mellem:

<b><u>Driftsforstyrrelse</u></b>	<b><u>En større forurening</u></b>	<b><u>Krisesituation</u></b>
"Mindre forurening"	"Truet forsyning"	"Krise"

Beredskabsplanen anvendes af beredskabet, Kerteminde Kommune, kommunens almene vandværker, Sundhedsstyrelsen (Embedslægen) og andre involverede parter, ved løsning af beredskabsmæssige opgaver i forbindelse med vandforsyning, ved såvel varslede som uvarslede situationer.

Det forudsættes, at de almene vandforsyninger selv udarbejder en beredskabsplan med mere detaljerede og tekniske oplysninger om de enkelte vandværker. Når disse foreligger, vil de blive godkendt som en del af det kommunale beredskab.

Planen er udarbejdet i henhold til Beredskabsloven<sup>1</sup>, Miljøstyrelsens vejledning nr. 8, 2002 "Planlægning af beredskab for vandforsyningen" samt Beredskabsstyrelsens vejledning "Helhedsorienteret beredskabsplanlægning - 2008". Der er desuden hentet inspiration fra Beredskabsstyrelsens publikation "Akutte drikkevandsforureninger – en praktisk guide - 2000".

Planen er godkendt af Kerteminde Byråd den 16. december 2010.

---

<sup>1</sup> Lovbekendtgørelse nr. 660 af 10. juni 2009

## 1.1 Koordinationsgruppe for drikkevand

Det praktiske arbejde i forbindelse med en beredskabssituation varetages af en koordinationsgruppe for drikkevand, der består af:

- En repræsentant fra det/de berørte vandværk(er)
- En repræsentant for Kerteminde Kommune, Erhvervsafdelingen – typisk tilsynsmedarbejderen. Udenfor normal arbejdstid, Miljøvagten på Fyn.
- Sundhedsstyrelsen (Embedslæge).
- Evt. en repræsentant fra Beredskab Fyn – typisk indsatsleder.  
Vandværket, Kommunen og embedslægen vurderer i opstartsfasen om koordinationsgruppen skal involvere Beredskab Fyn.

Efter behov kan gruppen suppleres med andre medlemmer.

### Driftsforstyrrelse:

Ved "mindre forurening" nedsættes der ikke en koordinationsgruppen. Det er vandværket i samråd med tilsynsmyndigheden, der leder indsatsen i samråd med Embedslægen - se alarmeringsplan side 6).

### En større forurening:

Koordinationsgruppen har det overordnede ansvar for beredskabet for vandforsyning i Kerteminde Kommune.

Koordinationsgruppen uddelegerer i praksis ansvaret for indsatsen til Beredskab Fyn/Indsatsleder, hvis kommune, vandværk og Embedslæge vurderer at beredskabssituationen er af en sådan karakter, at der er behov herfor. Indsatsleder er i en sådan situation formelt leder af gruppen.

Det enkelte vandværks indsats ledes og koordineres af vandværkets repræsentant i koordinationsgruppen. Vandværkets repræsentant skal iværksætte egentlige handlinger til udbedring af skader så som: Reparationer, desinfektion, rensning og lignende, så vandforsyningen igen kan vende tilbage til sædvanlig produktion.

Alle udgifter i forbindelse med koordinationsgruppens arbejde samt udgifter til beredskab, udstyr, entreprenørassistance, rådgivning, eventuelle afværgeforanstaltninger mv. afholdes af vandværket.

Erhvervsafdelingens repræsentant fører tilsyn og vejleder om diverse forhold vedr. vandforsyningsloven og miljøbeskyttelsesloven.

Embedslægen vurderer forhold vedrørende sundhedsrisiko og rådgiver om forholdsregler.

Koordinationsgruppen udpeger en person, der er ansvarlig for information. Delområder indenfor information kan uddelegeres til relevante fagpersoner (Embedslægen, vandværkets repræsentant, Erhvervsafdelingens repræsentant osv.).

Kontakten til pressen koordineres ligeledes i koordinationsgruppen. En repræsentant fra ledelsen vil ofte have kontakten til pressen. Ledelsen holdes orienteret om, hvilken information, der sendes ud til forbrugerne.

#### Krisesituation:

I de tilfælde, hvor der er nedsat en krisestab (ved krisesituationer) henvises der til den generelle beredskabsplan omkring indsats og information til pressen.

### **1.2 Indkaldelse af koordinationsgruppen for drikkevand**

Koordinationsgruppen kan indkaldes efter beslutning truffet af Kerteminde Kommune og/eller Beredskab Fyn.

### **1.3 Koordinationsgruppens opgaver**

De opgaver koordinationsgruppen for drikkevand vil blive stillet overfor, er opgaver, der ikke alene kan løses via den enkelte vandforsynings egen beredskabsplan. Det vil typisk være:

- Beskyttelse mod og afhjælpning af skader på vandværker og ledningsnet.
- Beskyttelse af vandforsyningen mod kemiske, bakteriologiske eller radioaktive forureninger.
- Etablering af nødvandsforsyning ved opstilling af transportable beholdere, tankvogne eller ved udlægning af midlertidige forbindelsesledninger til nabovandværker.
- Udstedelse af kogeanbefaling.

### **1.4 Hvornår iværksættes koordinationsgruppens arbejde**

Koordinationsgruppens arbejde iværksættes, når der sker hændelser, der kan kategoriseres under "Truet forsyning" eller "Krise". F.eks. når der i prøver udtaget på afgang fra vandværket findes:

- 1 eller flere E. coli/100 ml, 20 eller flere coliforme bakterier/100 ml eller overskridelser af andre mikrobiologiske parametre (se alarmeringsplanen).
- Andre beredskabsmæssige situationer, hvor der er akut fare for borgernes sundhed.

Alarmeringsplanen viser desuden hvordan "mindre forureninger" håndteres.

### **1.5 Hvordan iværksættes koordinationsgruppens arbejde**

Indenfor normal arbejdstid: Ved at vandforsynings eller kommunens tilsynsmedarbejder kontaktes.

Udenfor normal arbejdstid: Ved at kontakte vagten for vandværket eller miljøvagten.

Ved akut beredskab ("truet forsyning" eller "krise") ringes 1-1-2.

Alarmen tilgår Beredskab Fyn's vagthavende indsatsleder, der kontakter kommunens erhvervsafdeling (uden for normal arbejdstid kontaktes Miljøvagten) og vandværk.

Ved krise kontaktes Kerteminde Kommunes krisestab jf. den generelle beredskabsplan.

Ved alarm underretter Beredskab Fyn/ Indsatsleder koordinationsgruppen.

Koordinationsgruppens faste medlemmer, vurderer om andre aktører skal indkaldes.

## **1.6 Logbog**

Der skal altid føres logbog i forbindelse med en hændelse. Logbog føres af alle involverede parter med præcis tidsangivelse (dato og klokkeslæt).

Logbogen skal beskrive alle vandforsyningens og koordinationsgruppens aktiviteter i relation til den aktuelle hændelse.

Formålet med logbogen er:

- At kunne dokumentere forløbet, herunder hvornår de enkelte henvendelser, informationer og handlinger er forekommet og udført.
- At kunne rekonstruere forløbet og opsamle viden om, hvad der eventuelt gik galt, og hvad der kan forbedres, for at en lignende hændelse ikke skal gentage sig.
- Grundlag for indberetning til Beredskabsstyrelsen (erfaringsopsamling).

Paradigme for logbog fremgår af bilag 3.1 (Logbogen findes ligeledes elektronisk i kommunens KMD-sag: 440-2013-41903).

# ALARMERINGSPLAN

Henvendelse vedrørende unormal vandforsyning

## Indenfor normal arbejdstid

Kontaktes vandforsyningens driftsvagt/-administration og tilsynsmyndigheden ved Kerteminde Kommune.

## Udenfor normal arbejdstid

Kontaktes vandforsyningens driftsvagt eller miljøvagten.  
Ved akut beredskab ringes 1-1-2.

### Driftsforstyrrelse

#### Mindre forurening

##### Mikrobiel forurening

Vandværk:  
Vandværk: Coliforme 1-20/100 ml.  
Kim 37° C 5-50/ml.  
Kim 22° C 50-500/ml.  
Ledningsnet: Kim 37° C 20-200/ml.  
Kim 22° C 200-2000/ml.

##### Øvrige hændelser

Driftsalarm.  
Misfarvning af vand.  
Strømfald.  
Større brud på rør.  
Stoppet behandlingsanlæg.  
Mindre overskridelse af grænseværdier for kemiske stoffer.  
Fare for underminering af veje og bygninger.

Vandværkets driftsvagt/leder tilkalder fornødent mandskab og skaden afhjælpes. Der skal endvidere ske kildeopsporing ved mikrobielle forureninger. Dette sker i samråd med Kommunens tilsynsmyndighed.

Der henvises til handleplaner og de enkelte vandværkers beredskabsplaner.

### En større forurening

#### Truet forsyning

##### Mikrobiel forurening

E. coli : 1 eller flere pr. 100 ml.  
Enterokokker: 1 eller flere pr. 100 ml.  
Clostridium perfringens: 1 eller flere pr. 50 ml.

Vandværk: Coliforme >20/100 ml  
Kim 37° C >50/ml  
Kim 22° C >500/ml  
Ledningsnet: Kim 37° C >200/ml  
Kim 22° C >2000/ml

##### Øvrige hændelser

Sygdomsudbrud.  
Dårlig lugt eller smag.  
Tegn på indbrud/hærværk.  
Tilbageløb fra virksomheder.  
Svigt af vandforsyning i længere tid.  
Kemikalieuheld.  
Overskridelse af grænseværdier for kemiske stoffer.

Koordinationsgruppen kontaktes.

Koordinationsgruppen vurderer situationen og indsatsen iværksættes.

Det aftales i koordinationsgruppen hvem der leder indsatsen.

Ved mikrobielle forureninger foretages der kildeopsporing.

### Krisesituation

#### Krise

Terror.  
Krig.  
Naturkatastrofer.  
Atomar eller kemisk udslip.

##### Øvrige hændelser

Sygdomstilfælde / Epidemier.  
Alvorlige tegn på indbrud / hærværk  
Større eller boringsnære uheld med kemikalietransporter og lign.

Kommunens krisestab nedsættes jf. den generelle beredskabsplan.

Koordinationsgruppen for drikkevand kontaktes.

Krisestaben leder indsatsen i følge kommunens beredskabsplan.

Politiet kan evt. etablere kommandostade (KST).

## 2. HANDLEPLANER

Handleplan 1 for:

### 2.1 Information til forbrugere/pressen

#### 1. Hvornår benyttes handleplan 1

Handleplanen benyttes i større eller mindre omfang, når forbrugere er direkte berørt af en forureningshændelse eller øvrige hændelser, som påvirker vandforsyningen.

Ved driftsforstyrrelser, jf. handleplan 2, er der normalt ikke behov for information.

#### 2. Logbog

Logbog opstartes, jf. bilag 3.1.

#### 3. Ansvarlig

Koordinationsgruppen koordinerer udsendelse af al information, herunder information til pressen.

Ledelsen i Kerteminde Kommune holdes orienteret om, hvilken information, der sendes ud.

I de tilfælde, hvor der er nedsat en krisestab henvises der til den generelle beredskabsplan.

Ved driftsforstyrrelser, jf. handleplan 2, hvor koordinationsgruppen ikke er indkaldt, forestår Erhvervsafdelingen koordinering af informationen.

#### 4. Hvad skal iværksættes

I hvert enkelt tilfælde vurderer den ansvarlige, hvordan information af forbrugerne kan ske mest hensigtsmæssigt.

Der udsendes pressemeddelelse, jf. paradigme bilag 3.5.3.

Radio- og tv-stationer kontaktes så informationen hurtig når ud til alle berørte.

Der informeres på Kerteminde Kommunes hjemmeside og på vandværkets hjemmeside. Der informeres i større forureningssager ligeledes på [www.politi.dk](http://www.politi.dk).



Der etableres telefonlinjer til behandling af henvendelser og spørgsmål.

Evt. varsling med højtalervogne kan politiet anmodes om at udføre.

Vandværket udsender skriftlig information til samtlige berørte forbrugere – med udgangspunkt i det informationsparadigme, som fremgår af bilag 3.5.2.

Når situationen er afsluttet, og der er opnået normale tilstande, udsendes information ligeledes med udgangspunkt i paradigmet i bilag 3.5.5.

#### 5. Hvordan iværksættes

Koordinationsgruppen (eller Erhvervsafdelingen ved driftsforstyrrelser) fører tilsyn med at skriftlig information husstandsomdeles. Det er vandværket, der sørger for omdelingen.

Skriftlig information om situationens ophør udsendes via sms-service eller husstandsomdeles.

#### 6. Hvor findes materiel

Paradigmer, som der kan tages udgangspunkt i, forefindes i bilag 3.4.

#### 7. Tidsplan

Der informeres løbende – og husk at intet nyt også er vigtig information.

Handleplan 2 for:

## **2.2 DRIFTSFORSTYRRELSE – Mindre overskridelse af mikrobielle parametre**

### 1. Hvornår benyttes handleplan 2

Benyttes ved overskridelse af de mikrobiologiske parametre:

Coliforme bakterier: 1-20 cfu/100 ml.

Kimtal v. 37 ° C: 5 - 50 cfu/ml. (afgang vandværk)

Kimtal v. 37 ° C: 20 - 200 cfu/ml. (ledningsnettet)

Kimtal v. 22 ° C: 50 - 500 cfu/ml. (afgang vandværk)

Kimtal v. 22 ° C: 200 - 2000 cfu/ml. (ledningsnettet)

### 2. Logbog

Logbog opstartes, jf. bilag 3.1.

### 3. Ansvarlig

Vandværket og kommunen er ansvarlig for at iværksætte opgaven.

### 4. Hvad skal iværksættes

Kerteminde Kommune, Erhvervsafdelingen, skal kontaktes.

Der skal udtages en ny vandprøve til opfølgende analyse.

Afhængigt af analyseresultaterne:

- Kan der fortsættes med normal forsyning, og/eller

- Udtages der prøver på strategisk udvalgte steder, for at finde kilden til forureningen.

Der skal i alle tilfælde gennemføres teknisk tilsyn med anlægget.

Miljøministeriets vejledning af 13. marts 2013, om håndtering af overskridelser af de mikrobiologiske drikkevandsparametre, beskriver, hvad der skal ske, når resultatet af den opfølgende prøve foreligger.

### 5. Hvordan iværksættes

Vandværket kontakter tilsynsmyndigheden og bestiller omprøve hos akkrediteret laboratorium.

Der foretages en teknisk gennemgang af vandværk, boringer m.v., hvis opfølgende analyser ikke er tilfredsstillende.

6. Hvor findes materiel

-

7. Tidsplan

Forventes startet den dag resultatet fra 1. prøve foreligger.

Handleplan 3 for:

## **2.3 TRUET FORSYNING – Overskridelse af mikrobiologiske parametre**

### 1. Hvornår benyttes handleplan 3

Benyttes ved overskridelser af følgende mikrobiologiske parametre:

E. Coli :	En eller flere cfu/100 ml.
Enterokokker:	En eller flere cfu/100 ml.
C. perfringens:	En eller flere cfu/50 ml.
Coliforme bakterier:	>20 cfu/100 ml.
Kimtal v. 37. C:	>50 cfu/ml. (afgang vandværk).
Kimtal v. 37. C:	>200 cfu/ml. (ledningsnettet).
Kimtal v. 22. C:	>500 cfu/ml. (afgang vandværk).
Kimtal v. 22. C:	>2000 cfu/ml. (ledningsnettet).

### 2. Logbog

Logbog opstartes, jf. bilag 3.1.

### 3. Ansvarlig

Det aftales i koordinationsgruppen hvem der leder indsatsen.

Koordinationsgruppen skal kontaktes/inddrages.

Det aftales i koordinationsgruppen hvem der leder indsatsen.

Normalt er det vandværket der leder indsatsen.

Koordinationsgruppen kan dog vurdere at situationen er af en sådan karakter at Beredskab Fyn skal involveres.

Vandværket er ansvarlig for at genoprettelse af normal vandforsyning.

### 4. Hvad skal iværksættes

Påbud om kogeanbefaling udstedes til vandværket af Kerteminde Kommune på baggrund af Embedslægens anbefaling.

Alle berørte forbrugere informeres, jf. handleplan 1.

Tilsynsmyndigheden udfører teknisk tilsyn på vandværket. Vandværket foretager kildeopsporing.

Forureningen afgrænses, hvis muligt.

Der udtages opfølgende prøver. Analyseresultatet sendes til tilsynsmyndigheden.

Miljøministeriets vejledning af 13. marts 2013, om håndtering af overskridelser af de mikrobiologiske drikkevandsparametre, beskriver,

hvad der skal ske, når resultatet af den opfølgende prøve foreligger.

Det vurderes, om der skal etableres nødvandforsyning, jf. handleplanerne 4 - 6.

5. Hvordan iværksættes

Koordinationsgruppen kontaktes.

Vandværket bestiller opfølgende prøver hos akkrediteret laboratorium.

Koordinationsgruppen koordinerer arbejdet.

Der foretages en teknisk gennemgang af vandværk, boringer samt kildesporing.

6. Hvor findes materiel

-

7. Tidsplan

Forventes startet umiddelbart efter at resultatet fra 1. prøve foreligger.

Handleplan 4 for:

<b>2.4 TRUET FORSYNING –Eksisterende (permanent) nødforbindelse kan åbnes</b>
<p>1. <u>Hvornår benyttes handleplan 4</u> Benyttes ved behov for nødforsyning, hvor der er etableret permanent nødforbindelse til et andet vandværk/forsyningsselskab. Alternativt henvises til handleplan 5 eller 6.</p>
<p>2. <u>Logbog</u> Logbog opstartes, jf. bilag 3.1.</p>
<p>3. <u>Ansvarlig</u> Koordinationsgruppen kan beslutte, at der skal ske åbning af nødforbindelsen. Koordinationsgruppen fører kontrol med, at vandværket udfører opgaven. Vagthavende fra de aktuelle vandværker forestår åbningen.</p>
<p>4. <u>Hvad skal iværksættes</u> Der udskylles og eventuelt desinficeres inden nødforbindelsen anvendes.</p>
<p>5. <u>Hvordan iværksættes</u> Vagthavende fra de aktuelle vandværker skyller, desinficerer og åbner nødforbindelsen, jf. vandværkernes beredskabsplan.</p>
<p>6. <u>Hvor findes materiel</u> Aktuelle vandværker.</p>
<p>7. <u>Tidsplan</u> Forventes udført inden for få timer.</p>

Handleplan 5 for:

<b>2.5 TRUET FORSYNING – Nødforsyning med tanke</b>
<p>1. <u>Hvornår benyttes handleplan 5</u> Planen benyttes, når koordinationsgruppen vurderer, at der skal ske alternativ drikkevandsforsyning.</p> <p>Det bør inddrages i overvejelsen af brug af nødforsyning med tankvogne, at der er store bakterielle forureningsrisici forbundet med aftapning af vand til beholdere. Hvis disse risici overstiger den konstaterede forurening, bør der ikke anvendes nødforsyning med tankvogne.</p>
<p>2. <u>Logbog</u> Logbog opstartes, jf. bilag 3.1.</p>
<p>3. <u>Ansvarlig</u> Koordinationsgruppen fører kontrol med, at vandværket får anskaffet og opstillet egnede beholdere til drikkevand i forsyningsområdet. Brug af beholdere og tankvogne til opbevaring må kun ske efter samråd med Embedslægen. Beredskabet kan evt. anmodes om hjælp til at sikre, at der sker korrekt opstilling af tankvogne og beholdere.</p>
<p>4. <u>Hvad skal iværksættes</u> Tankene placeres på centrale steder efter retningslinjer fra koordinationsgruppen. Vandet skiftes efter behov afhængig af temperatur eller andet. Beholdere kan evt. efterfyldes med vand fra tankvogne. Der kan etableres vagt ved aftapningsstedet til kontrol og vejledning. Borgere medbringer selv dunke til påfyldning. Koordinationsgruppen kan evt. kontakte Hjemmeværnet vedr. vagtordning. Berørte borgere informeres i henhold til handleplan 1.</p>
<p>5. <u>Hvordan iværksættes</u> Koordinationsgruppen kontakter vagthavende indsatsleder, som koordinerer nødforsyningen i samarbejde med den aktuelle vandforsyning.</p>

6. Hvor findes materiel

Kerteminde Kommune råder ikke over materiel. Vandværkerne henvises til selv at skaffe materiel f.eks. ved levnedsmiddelindustrien.

Beredskab Fyn kan evt. via Beredskabsstyrelsen Sydjylland i Haderslev (tlf. nr. 7352 7400) kontaktes for udlån af beholdere.

7. Tidsplan

Indsatsen skal være etableret i løbet af få timer. Følsomme forbrugere skal først sikres nødforsyning, herunder landbrug med følsomme dyrehold.



Handleplan 6 for:

<b>2.6 TRUET FORSYNING – Nødforsyning med midlertidige slanger</b>
<p>1. <u>Hvornår benyttes handleplan 6</u> Benyttes ved behov for længerevarende nødforsyning, hvor det er muligt at forsyne via slanger. Koordinationsgruppen vurderer behovet. Alternativt henvises til handleplan 4 eller 5.</p>
<p>2. <u>Logbog</u> Logbog opstartes, jf. bilag 3.1.</p>
<p>3. <u>Ansvarlig</u> Koordinationsgruppen fører kontrol med at vandværket iværksætter opgaven. Vagthavende indsatsleder kan evt. anmodes om hjælp til, i samarbejde med vandværket, at foretage udlægning af slangerne.  Brug af slanger til nødvandforsyning må kun ske efter samråd med Embedslægen.</p>
<p>4. <u>Hvad skal iværksættes</u> a) Udlægning af slanger. b) Beredskab Fyn / Beredskabsstyrelsen ved længere strækninger. c) Udpumpningstrykniveau – mobilt trykforøgeranlæg. Berørte borgere informeres i henhold til handleplan 1, hvis koordinationsgruppen vurderer, at det er nødvendigt.</p>
<p>5. <u>Hvordan iværksættes</u> Koordinationsgruppen kontakter vagthavende indsatsleder, som evt. kan forestår udlægning af brandslanger i samarbejde med den aktuelle vandforsyning.</p>
<p>6. <u>Hvor findes materiel</u> Kerteminde Kommune råder ikke over materiel. Vandværkerne henvises til selv at skaffe slanger evt. fra levnedsmiddelindustrien. Beredskab Fyn evt. via Beredskabsstyrelsen Sydjylland i Haderslev (tlf. nr. 73527400) kan ligeledes kontaktes for udlån af slanger og trykforøgere.</p>
<p>7. <u>Tidsplan</u> Forventes udført inden for få timer.</p>

Handleplan 7 for:

<b>2.7 TRUET FORSYNING – Længerevarende strømsvigt</b>
<p>1. <u>Hvornår benyttes handleplan 7</u> Planen benyttes i tilfælde hvor strømsvigtet er af et omfang, hvor de tilgængelige beholderreserver ikke er tilstrækkelige til fortsat forsyning, eller hvor vandværkets udpumpning er svigtet.</p>
<p>2. <u>Logbog</u> Logbog opstartes, jf. bilag 3.1.</p>
<p>3. <u>Ansvarlig</u> Koordinationsgruppen sikrer, at opgaven iværksættes.</p>
<p>4. <u>Hvad skal iværksættes</u> Der anskaffes og opsættes et mobilt nødstrømsanlæg, hvis det aktuelle vandværk ikke har et nødstrømsanlæg. Hvis strømsvigtet berører flere vandværker, udarbejder koordinationsgruppen i samarbejde med vandværkerne en prioritetsliste over, hvilke vandværker, der først skal have nødstrømforsyning. I tilfælde af at det på grund af strømsvigtet ikke er muligt at kommunikere på normal vis samles koordinationsgruppen hurtigst muligt. Nødforsyning til følsomme forbrugere og ejendomme med følsomme husdyrhold etableres, jf. handleplan 4, 5 og 6. Berørte borgere informeres i henhold til handleplan 1, hvis koordinationsgruppen vurderer at det er nødvendigt.</p>
<p>5. <u>Hvordan iværksættes</u> Koordinationsgruppen koordinerer etableringen af nødstrømforsyning i samarbejde med det aktuelle vandværk.</p>
<p>6. <u>Hvor findes materiel</u> Kerteminde Kommune råder ikke over nødstrømsanlæg. Der kan evt. rettes henvendelse til Beredskab Fyn, Kerteminde Forsyning A/S eller el-selskabet Ravdex for udlån af nødstrømsanlæg.</p>
<p>7. <u>Tidsplan</u> Der skal etableres nødforsyning inden for få timer.</p>

Handleplan 8 for:

<b>2.8 KRISE herunder trusler/mistanke om sabotage eller terror</b>
<p>1. <u>Hvornår benyttes handleplan 8</u> Handleplanen tages i brug, når der er krise eller begrundet mistanke om sabotage eller terror.</p>
<p>2. <u>Logbog</u> Logbog opstartes, jf. bilag 3.1.</p>
<p>3. <u>Ansvarlig</u> Kommunens krisestab er ansvarlig for at koordinere opgaven. Vandværket er ansvarlig for at udføre opgaven.</p>
<p>4. <u>Hvad skal iværksættes</u> Det aktuelle vandværk lukkes eller aktuelle boringer tages ud af drift. Påbud kan af Kerteminde Kommune meddeles mundtligt, jf. § 72 i Vandforsyningsloven<sup>2</sup>. Der skal efterfølgende gives et skriftligt påbud.  Krisestaben vurderer i samråd med politiet om berørte områder skal varsles.  Ledningsnettet udskylles og relevante tapsteder åbnes, så omfanget af forureningen begrænses mest mulig.  Berørte borgere informeres i henhold til handleplan 1.  Når situationen er afsluttet, og der er opnået normale tilstande, udsendes information i henhold til handleplan 1.</p>
<p>5. <u>Hvordan iværksættes</u> Truslen vurderes og tiltag på det aktuelle vandværk iværksættes i henhold til vandværkets beredskabsplan.  Krisestaben vurderer i samråd med politiet, og om hvordan der skal varsles.  Krisestaben vurderer, om det er nødvendigt at etablere alternativ vandforsyning.</p>
<p>7. <u>Tidsplan</u> Så hurtigt som muligt.</p>

<sup>2</sup> Lovbekendtgørelse nr. 1584 af 10. december 2015

Handleplan 9 for:

<b>2.9 Genetablering af normal forsyning</b>
1. <u>Hvornår benyttes handleplan 9</u> Når der efter en forureningshændelse igen er genetableret drikkevand, der overholder gældende vandkvalitetskrav.
2. <u>Logbog</u> Logbog føres og afsluttes, jf. bilag 3.1.
3. <u>Ansvarlig</u> Vandværket er ansvarlig for at sikre, at der genetaberes normal forsyning.
4. <u>Hvad skal iværksættes</u>  Det ramte område skylles. Det skal dog vurderes om det ramte ledningsnet og/eller anlæg skal desinficeres førend skylning.  Herefter udtages nye prøver til dokumentation for, at vandet igen overholder gældende vandkvalitetskrav.  Der udsendes orientering til de berørte borgere om, at der kan genetaberes normal forsyning, jf. handleplan 1.  Der foretages en hyppigere kontrol af vandkvaliteten i en efterfølgende periode, efter aftale med tilsynsmyndigheden i Kerteminde Kommune.
5. <u>Hvordan iværksættes</u> -
6. <u>Hvor findes materiel</u> -
7. <u>Tidsplan</u> Så hurtigt som muligt

### 3. BILAG

#### 3.1 Paradigme for logbog

Handling	Dato	Klokken	Initialer

### 3.2 Liste over almene vandværker

Tryk på vandværkets hjemmeside for at komme til deres beredskabsplaner.

Titel	Hjemmeside	Formand	Tlf.	Mobil	E-mail
Fyns Hoved Vandforsynings-selskab	<a href="http://www.fynshovedgrund.dk">www.fynshovedgrund.dk</a>	Niels Bramming	65342077	24666381	<a href="mailto:niels-bramming@post.tele.dk">niels-bramming@post.tele.dk</a>
Klintegårdens Forsyningsselskab		Ove Holmer	65342797	42149424	<a href="mailto:oh@starindustri.dk">oh@starindustri.dk</a>
Langøhuse Forsyningsselskab		Ole Simmelholt	66121275	21391409	<a href="mailto:mmr@odense.dk">mmr@odense.dk</a>
Langø Strands Forsyningsselskab v/ Kerteminde Forsyning A/S	<a href="http://www.kertemindeforsyning.dk">www.kertemindeforsyning.dk</a>	Martin Roar Nielsen	65253307	40226554	<a href="mailto:mrn@kertemindeforsyning.dk">mrn@kertemindeforsyning.dk</a>
		John Kryger	63253318	20212134	<a href="mailto:jo@kertemindeforsyning.dk">jo@kertemindeforsyning.dk</a>
Bogensø Vandværk v/ Kerteminde Forsyning A/S	<a href="http://www.kertemindeforsyning.dk">www.kertemindeforsyning.dk</a>	Martin Roar Nielsen	65253307	40226554	<a href="mailto:mrn@kertemindeforsyning.dk">mrn@kertemindeforsyning.dk</a>
		John Kryger	63253318	20212134	<a href="mailto:jo@kertemindeforsyning.dk">jo@kertemindeforsyning.dk</a>
Dalby Vandværk	<a href="http://www.dalbyvandværk.dk">www.dalbyvandværk.dk</a>	Arne Jensen	65342013	20232530	<a href="mailto:mosegaardendalby@dbmail.dk">mosegaardendalby@dbmail.dk</a>
		Niels Ove Nielsen	65341713	29890602	
Martofte Vandværk	<a href="http://www.martoftevand.dk">www.martoftevand.dk</a>	Jens Peter Skytthe Skaarup		24473561	<a href="mailto:jpskaarup@live.dk">jpskaarup@live.dk</a>
		Allan Knudsen	65341236		
Mesinge Vandværk	<a href="http://www.mesingevand.dk">www.mesingevand.dk</a>	Teddy Pedersen	65341556	61795370	<a href="mailto:teddypedersen@dbmail.dk">teddypedersen@dbmail.dk</a>
		Jørgen Boll	65341638		

Rynkeby Vandværk (Forsyningsselskab)	<a href="http://www.brrev.dk">www.brrev.dk</a>	Mogens Jørgensen	65391162	30508648	<a href="mailto:mjn@kerteminde.dk">mjn@kerteminde.dk</a>
		Jørgen Hansen	65391081	20161081	
Orana Vandværk		Søren Busk	63623575		<a href="mailto:sbj@orana.dk">sbj@orana.dk</a>
Langeskov Vandværk	<a href="http://www.langeskovvand.dk">www.langeskovvand.dk</a>	Keld Ib Hansen	65381151	40581151	<a href="mailto:kihas@mail.tele.dk">kihas@mail.tele.dk</a>
		Johannes Aagaard		20563317	
Kerteminde Forsyning A/S	<a href="http://www.kertemindeforsyning.dk">www.kertemindeforsyning.dk</a>	Martin Roar Nielsen	65253307	40226554	<a href="mailto:mrn@kertemindeforsyning.dk">mrn@kertemindeforsyning.dk</a>
		John Kryger	63253318	20212134	<a href="mailto:jo@kertemindeforsyning.dk">jo@kertemindeforsyning.dk</a>

### 3.3 Beredskabsliste for hvert vandværk inkl. følsomme forbrugere

Xxxxxx Vandværk	INTERN TELEFONLISTE	
Beredskabsplan Vandforsyning		Dato:

	Telefon		
Kontakt	Dag	Aften	Mobil
Formand			
Vandværkspasser			
Bestyrelsesmedlem			
Bestyrelsesmedlem			
Bestyrelsesmedlem			
Bestyrelsesmedlem			
Bestyrelsesmedlem			
VVS-mester			
El-installatør			
Entreprenør			
Nabovandværk 1			
Nabovandværk 2			
Laboratorium			



<b>Følsomme forbrugere:</b>	<b>Adresse</b>	<b>Telefon nr.</b>	<b>Mobil nr.</b>
Levnedsmiddelproducerende virksomheder			
Landbrug med husdyrhold			
Større kantiner, restauranter, feriecentre, campingpladser			
Børneinstitution			
Skoler			
Døgninstitutioner			
Praktiserende læger			
Plejehjem/ældrecentre			
Dagplejere			
Tandlæger			
Børnetandpleje			

### 3.4 Liste over andre relevante kontaktpersoner

Navn	Adresse	Fastnet tlf.	e-post
Beredskab/politi (Spørg efter Beredskab Fyn)		1-1-2	
Miljøvagten Fyn (udenfor normal arbejdstid)		Ved akut beredskab 1-1-2	
Beredskabsstyrelsen Syddjylland, Haderslev	Vilstrupvej 55, 6100 Haderslev	73527400	<a href="mailto:brssj@brs.dk">brssj@brs.dk</a>
Kemisk beredskab		45906000 (via omstilling)	<a href="mailto:kemi@brs.dk">kemi@brs.dk</a>
Styrelsen for Patientsikkerhed, Tilsyn og Rådgivning, Syd. (Embedslægerne)	Nytorv 2, 1. sal, 6000 Kolding	72227950 (hoved nr.) 70220269 (vagt)	<a href="mailto:sesyd@sst.dk">sesyd@sst.dk</a>
Fødevarer Sjælland/Fyn	Gammel Banegårdsplads 8, 4220 Korsør	72276900 (hoved nr.) 70235888 (vagt)	<a href="mailto:22@fvst.dk">22@fvst.dk</a> (regional postkasse) <a href="mailto:fvst@fvst.dk">fvst@fvst.dk</a> (hovedpostkasse)
Kerteminde Kommune, Borgmester Hans Luunbjerg		65151500 20438039	<a href="mailto:pol-hlu@kerteminde.dk">pol-hlu@kerteminde.dk</a>
Kerteminde Kommune, Formand for Miljø- og Teknik- udvalget Jesper Hempler		20762871	<a href="mailto:pol-jeh@kerteminde.dk">pol-jeh@kerteminde.dk</a>

Kerteminde Kommune, Kommunaldirektør Tim Jeppesen		65151501	<a href="mailto:tij@kerteminde.dk">tij@kerteminde.dk</a>
Kerteminde Kommune Afdelingschef for Erhverv Søren Ravn Nielsen		65151450	<a href="mailto:srn@kerteminde.dk">srn@kerteminde.dk</a>
Kerteminde Kommune Erhvervsafdelingen - drikkevand, Tina Rolaj Lars Bo Holm-Andersen Carsten B. Olsen		65151485 65151489 65151483	<a href="mailto:tir@kerteminde.dk">tir@kerteminde.dk</a> <a href="mailto:lbh@kerteminde.dk">lbh@kerteminde.dk</a> <a href="mailto:cso@kerteminde.dk">cso@kerteminde.dk</a>
TV2 Fyn	Olfert Fischers Vej 31, 5220 Odense SØ	65156000	<a href="mailto:redaktion@tv2fyn.dk">redaktion@tv2fyn.dk</a>
Radio Fyn		65157700	<a href="mailto:fyn@dr.dk">fyn@dr.dk</a>
Fyens Stiftstidende (Kerteminde-redaktionen)		65321945	<a href="mailto:nordostfyn@fyens.dk">nordostfyn@fyens.dk</a>
Kjerteminde Avis (net-avis)		61464665 (chefredaktør)	<a href="mailto:info@kjavis.dk">info@kjavis.dk</a>
Kerteminde Ugeavis		65455440	<a href="mailto:redaktion@kua.fyens.dk">redaktion@kua.fyens.dk</a>

### 3.5 Paradigmer for breve, pressemeddelelser m.m.

3.5.1 Forslag til påbud om kogeanbefaling til XX Vandværks forbrugere.

XXX Vandværk  
Adresse  
Post nr.

Dato  
xx.xx.x  
xxx

#### **Påbud om meddelelse af kogeanbefaling til XX Vandværks forbrugere.**

Kerteminde Kommune påbyder hermed xxxxxx Vandværk at underrette vandværkets forbrugere om, at myndighederne anbefaler, at al vand til drikkevand- og husholdningsformål skal koges.

#### **Baggrund**

Årsagen er, at der i forbindelse med sidste rutinemæssige kontrol på afgang fra vandværket/ledningsnettet blev påvist ....XX E. coli/100 ml, XX coliforme bakterier/100 ml, Kim .....ect.

Kommunen har telefonisk orienteret Sundhedsstyrelsen om sagen, og Embedslægen vurderer, at vandværkets forbrugere skal meddeles kogeanbefaling.

#### **Afgørelse**

Kerteminde Kommune påbyder XX Vandværk straks at orientere vandværkets forbrugere skriftligt om, at myndighederne anbefaler, at al vand til drikkevand- og husholdningsformål koges. Forslag til orientering af vandværkets forbrugere er vedlagt dette brev. Kogeanbefalingen gælder, indtil nye analyser har påvist, at forureningen er ophørt. Alle kontrolprøver skal analyseres for E. coli, coliforme bakterier, kimtal ved 37 °C, kimtal ved 22 °C, ... ect.

Påbuddet meddeles i medfør af § 62, stk. 1 i Vandforsyningsloven<sup>3</sup>. I medfør af Vandforsyningslovens § 74, stk. 2 er varsel af ovenstående påbud undladt.

### **Klage over afgørelsen**

Afgørelsen kan, inden 4 uger fra modtagelsen af dette brev, påklages til Natur- og Miljøklagenævnet. En eventuel klage stiles til Natur- og Miljøklagenævnet, men fremsendes til Kerteminde Kommune, som videresender klagen til Natur- og Miljøklagenævnet.

I medfør af Vandforsyningslovens § 78, stk. 2 har en klage ikke opsættende virkning, dvs. at det meddelte påbud skal efterkommes uanset en eventuel klage over afgørelsen.

Venlig hilsen

Kerteminde Kommune

### **Bilag vedlagt:**

Forslag til informationsskrivelse til forbrugerne

### **Kopi til:**

Embedslægen og Naturstyrelsen

---

<sup>3</sup> Lovbekendtgørelse nr. 1584 af 10. december 2015



**Hvis du har drukket af vandet**

Der er kun en lille risiko for, at du bliver syg, hvis du har drukket af vandet. Der er indtil nu fundet meget små mængder af bakterier. Men kog vandet fra nu af, før du drikker det.

**Yderligere information**

Følg med i udviklingen af forureningssituationen på kommunens hjemmeside [www.kerteminde.dk](http://www.kerteminde.dk), i de lokale nyhedsmedier eller på dit lokale vandværks hjemmeside.

Har du spørgsmål, kan du kontakte xx vandværk eller Kerteminde Kommune på tlf. nr. xx eller på e-mail xx

**VANDET SKAL KOGES, INDTIL ANBEFALINGEN OPHÆVES IGEN!!!!**

.....  
Formand ..... for ..... Vandværk  
samt Kerteminde Kommune

### 3.5.3 Pressemeddelelse om kogeanbefaling

dato  
XX.XX.X  
XXX

Kerteminde Kommune  
Erhvervsafdelingen

#### PRESSEMEDDELELSE:

#### **Forbrugere, der får vand fra XX Vandværk, anbefales at koge deres vand**

Ved rutinemæssig kontrol med vandet fra XX Vandværk er der konstateret XX coliforme bakterier pr. 100 ml, XX E. coli pr. 100 ml, XX kimal pr. ml ved 22° C, XX kimal pr. ml ved 37° C, ...ect..

Kerteminde Kommune, Erhvervsafdelingen har drøftet vandkvaliteten med Embedslægeinstitutionen.

Embedslægen finder, at det kan være forbundet med sundhedsrisiko at bruge vandet til drikkevand- og husholdningsformål uden at koge det først. På baggrund heraf har Kerteminde Kommune i dag meddelt XX Vandværk påbud om straks at orientere vandværkets forbrugere om, at myndighederne anbefaler, at vandet koges inden det anvendes til ovennævnte formål.

Vandværket uddeler løbesedler til samtlige forbrugere med anbefaling om, at forbrugerne koger vandet før det anvendes til drikkevand- og husholdningsformål.

Det drejer sig om forbrugere på følgende adresser:

.....

Der er på nuværende tidspunkt ikke nogen forklaring på forureningen. Nye vandprøver vil snarest muligt blive udtaget på vandværket og ledningsnettet for at få konstateret forureningskilden og forureningens omfang.

#### Yderligere information kan fås hos:

Kerteminde Kommune, Erhvervsafdelingen, tlf. nr.  
XX Vandværk., tlf. nr.

Venlig hilsen  
Kerteminde Kommune



### 3.5.4 Pressemeddelelse om at ophæve kogeanbefaling

da  
to  
xx.  
xx.  
xx  
xx

Kerteminde Kommune  
Erhvervsafdelingen

#### PRESSEMEDDELELSE:

#### **Kogeanbefaling til forbrugere, der får vand fra xx vandværk ophæves.**

Kogeanbefaling for xxx Vandværks forsyningsområde ophæves!

Nu er der ikke mere forurening i xxx Vandværks ledningsnet. Derfor ophæves kogeanbefalingen.

Det drejer sig om følgende adresser:

.....

Vandværket og kommunen arbejder fortsat på at forhindre, at der opstår nye forureninger, og vil overvåge drikkevandskvaliteten hyppigt i en periode fremover.

Ved ophævelse af kogeanbefalingen anbefales det, at forbrugerne lader vandet løbe i 10 minutter inden det drikkes.

#### Yderligere information kan fås hos:

Kerteminde Kommune, Erhvervsafdelingen, tlf. nr.  
xxx Vandværk., tlf. nr.

Venlig hilsen  
Kerteminde Kommune

### 3.5.5 Information til vandværkets forbrugere om at kogeambefalingen er ophævet

dato  
xx.xx.x  
xxx

XXX Vandværk  
Adresse  
postnr. by

#### **Kogeanbefaling til forbrugere, der får vand fra xxx Vandværk ophæves.**

Kogeanbefaling for xxx Vandværks forsyningsområde ophæves!

Nu er der ikke mere forurening i xxx Vandværks ledningsnet. Derfor ophæves kogeanbefalingen.

Det drejer sig om følgende adresser:

.....

Vandværket og kommunen arbejder fortsat på at forhindre, at der opstår nye forureninger, og vil overvåge drikkevandskvaliteten hyppigt i en periode fremover.

Ved ophævnning af kogeanbefalingen anbefales det, at du lader vandet løbe i 10 minutter inden det drikkes.

Yderligere information kan fås hos:

Kerteminde Kommune, Erhvervsafdelingen, tlf. nr.  
XX Vandværk., tlf. nr.

Formand ..... for ..... Vandværk  
samt Kerteminde Kommune